

2021年01月
农历庚子年十二月
2021年第1期
总第213期

巨轮报



巨轮智能装备股份有限公司出版

Http://www.greatoo.com
E-mail:greatoo@greatoo.com



新年献辞

巨轮智能 董事会



辞瑞鼠万象皆更新，迎金牛征程始出发。2020年，公司上下在泥泞崎岖中全力以赴，共克时艰，终于迎来了充满希望的2021年。值此辞旧迎新的美好时刻，巨轮智能董事会谨代表公司全体同仁，向长期以来关心支持公司事业的各级领导、各界朋友及广大投资者，致以诚挚的问候和新年的祝福；向为公司发展付出辛勤劳动、默默奉献的全体巨轮人及家属表示衷心的感谢和崇高的敬意，祝愿大家牛年大吉、幸福安康！

2020年的疫情对经济带来了严重的冲击，我们在各级党政和公司董事会的坚强领导下，切实抓好疫情防控和生产经营两手工作，企业软硬实力持续上升，稳中求进。

一年来，我们坚决打赢疫情防控阻击战，奋力夺取疫情防控和发展的双胜利。年初，面对新冠肺炎疫情的突然来袭，我们认真细致落实防疫措施，成立了“巨轮智能疫情防控应急管理组”，有序开展防疫工作；同时最大限度发挥自动化生产线优势，“机器换人”顶岗上班，2月份即顺利实现复工复产。本土业务保持增长，订单充足，生产有序；同时，经财务部门灵活运筹，中长期公司债及短融、股权抵押贷款等大量债务得到清偿，资金面明显改善，轻装上阵，为牛年发展打下良好基础。疾风知劲草，烈火见

真金，逆境之中更显公司历来崇德兴仁、谦虚务实之功，厚德载物、诚信为本之效。

一年来，我们立足传统模具产业，依托智能制造领域，加快转型升级步伐，助推经济高质量发展。面对新冠疫情冲击，我们以产业担当为己任，审时度势，逆流而上，加快广州工程建设步伐，果断上马中德产业园工业4.0产业基地新建项目并顺利开工建设，助力提升地方产业发展水平；主动作为，集中力量，用最短的时间研发出“智能自识别口罩全自动化生产线”并投入使用，切实承担起智能制造企业在抗击疫情中的社会责任，并成功入选“全国性疫情防控重点保障企业”名单。我们深入贯彻落实习近平总书记对供销合作社工作的重要指示精神，与广东省供销集团达成相关战略合作协议，积极探索智能装备产业与冷链物流行业协同创新发展新模式，共同推进省内冷链物流基础设施骨干网建设，推动农产品出村进城，助力现代农业高质量发展；我们还成功当选为中国橡胶工业协会橡胶机械模具分会第十届理事长单位，力争引导行业企业积极融入“双循环”新发展格局，共同推动中国轮胎工业持续稳定发展。

一年来，我们稳步推进人才队伍建设，打造高水平技能人才梯队，不断提高企业核心竞争力。我们侧重地方紧缺工种自行培育人才，继2019年开设第一

期新型学徒制-高级钳工培训班后，筹备开设高级铣工及高级车工培训班，不断提升员工的专业技能，缓解本地人才市场与企业生产经营之间的供需矛盾；我们竭力为员工创造成长、成才机会，2020年卢海裕荣获广东省劳动模范荣誉称号，黄腾光荣获揭阳市劳动模范荣誉称号，卢海裕、余培敏、李佳扬三人获授揭阳市五一劳动奖章，沉甸甸的奖章既是员工个人的荣誉，也是公司不遗余力培养人才的有力见证；我们围绕青年人才建设做了大量工作，荣获广东省关心下一代工作先进集体荣誉，成为本年度全省唯一一家获此殊荣的民营企业。

一年来，我们继续深化经营管理模式体制改革，深入开拓提质增效的可持续发展道路。以核心竞争力建设为轴心，以自主经营为杠杆，营造企业与员工共赢发展的新局面，紧扣自动化、信息化、智能化、绿色发展趋势，不断创新创造，顺势而上，扬帆再远航。

2021年是国家实施“十四五”规划的开局之年，全面建设社会主义现代化国家新征程即将开启。站在“两个一百年”的历史交汇点，着眼世界百年未有之大变局，我们将永葆初心、牢记使命，抓住机遇，勇毅前行，在实现跨越式发展的道路上阔步前行，奋力书写百年巨轮新篇章！

我司荣获广东省科技进步奖一等奖

2020年度广东省科学技术奖公示(公示期已结束)

序号	项目名称	主要完成人	主要完成单位	提名单位/提名专家	专业评审组
10	基于工业互联网的智能制造装备关键技术及系统	方洪兴 贺 斌 黄九明 钟伟伦 刘志宏 周科伟 魏晓军 李 伟 廖 浩 张圣楠 李树彬 符志敏	哈尔滨工业大学(深圳) 中国人民解放军国防科技大学 湖南蓝山数控科技股份有限公司 任子行网络科技有限公司 电子科技大学广东电子信息工程研究所	广东省教育厅 广东省科技厅 广东省工业和信息化委员会	007 计算机技术与信息管理
11	高精密可拆卸式超精密加工装备关键技术及产业化应用	李 程 李洪涛 秦 秋 余金洲 杨科化 李鹤峰 魏 亮 冯 涛 魏利小 陈 辉 余金全 余朝晖 包野华 吴立志	佛山市国星光电股份有限公司 华南理工大学 深圳前海微芯科技股份有限公司 深圳市奥拓光电有限公司 深圳科远光电有限公司 中国电子技术标准化研究院	佛山市科学技术局	308 机械
12	医用高质医疗防护用品制造装备关键技术及产业化应用	王成勇 刘奕华 李伟秋 林伟升 倪明堂 魏俊俊 陈 辉 陈伟强 陈 辉 余金全 余朝晖 包野华 吴立志	广东工业大学 汇专科技集团股份有限公司 中国电器科学研究院股份有限公司 广东省机械学会 广东省智能机器人研究院 广东省智能装备研究院 广东省教育厅 广东省工业和信息化委员会	广东省教育厅 广东省工业和信息化委员会	308 机械
13	航空用高质材料加工装备关键技术及产业化应用	刘 斌 宋廷兵 邓春明 魏俊俊 魏利小 陈 辉 余金全 余朝晖 包野华 吴立志	广东航空工业集团有限公司 广东正业科技股份有限公司 中航飞机起落架有限责任公司 中国航空工业集团公司沈阳飞机设计研究所 中航飞机起落架有限责任公司 中国航空工业集团公司沈阳飞机设计研究所 中国航空工业集团公司沈阳飞机设计研究所	广东省科学院	310 材料

1月25日，经广东省科学技术厅评选、公示，我司参与研发的“高质高效医疗防护用品制造装备关键技术及产业化应用”荣获2020年度广东省科技进步奖一等奖。

“高质高效医疗防护用品制造装备关键技术及产业化应用”项目是由巨轮智能与广东工业大学、汇专科技集团股份有限公司、中国电器科学研究院股份有限公司、广东省机械学会、广东省智能机器人研究院等10家主要单位联合完成的，该项目重点研发专用于生产平面口罩、N型口罩、医用防护服贴条机、全自动口罩机、超声焊接机、虹膜测温仪等制造关键技术和相关装备。

该项目研发的关键技术与装备广泛应用于各大口罩、防护服的生产单位，遍及全国各地多家企业，并出口土耳其等国家。借助本项目研发设备生产的口罩等防疫物资不仅满足了国内需求，还远销海外，在国内国际疫情防控战场展现广东机械制造的力量，为全球疫情防控大局提供物资保障，助力构建全球卫生共同体！

(本报通讯员)

我司“双层圆盘式刀库装置”项目顺利获得欧洲专利授权

近日，公司开发的“双层圆盘式刀库装置”项目继美国专利授权申请通过后，再次顺利获得欧洲专利，在企业知识产权管理工作中实现了新的突破。据了解，本项目可广泛应用于高速雕铣加工中心、钻铣加工中心、成套智能装备，属国家发展和改革委员会《战略性新兴产业重点产品和服务指导目录》鼓励的项目。

公司始终走科技兴企之路，不断促进专利成果形成更加具有竞争力的高端智能装备产品，持续提升公司的产品品质，提高公司的核心竞争力。



(本报通讯员)

我司参与起草制定两项国家标准正式实施

近期，据国家市场监督管理总局和国家标准化委员会联合发布国家标准公告，我司参与起草制定的《锻造机器人通用技术条件》(GB-T 37394-2019)、《切割机器人系统通用技术条件》(GB-T 38870-2020)两项国家标准正式实施。

据了解，上述两项国家标准分别由我司工程师罗浩彬、蔡汉生参与起草。《锻造机器人通用技术条件》标准规定了锻造机器人的分类、技术要求、试验方法、检验规则和标志、包装、运输和贮存，适用于各种规格的锻造机器人，即在高温、高粉尘、高冲击、高湿环境下，在自动化金属锻造加工工艺中对锻件的上料、翻转、下料、移位等操作的机器人；《切割机器人系统通用技术条件》标准规定了切割机器人系统的分类、性能、技术要求、试验方法、检验规则、标志、包装、运输和贮存等，适用于各种切割方

式的切割机器人系统，即配套切割工艺软件包、切割系统、辅助装置，完成材料切割作业任务的工业机器人系统。

标准是引领产业发展的核心竞争力。通过主持、参与制定标准，企业能够更好地调整发展方向，赢得更高的发展平台，在同类产品的市场竞争中赢得先机。作为全国首批十五家机器人规范企业、广东省首批机器人骨干企业之一，公司基于自身在机器人行业的宝贵经验，积极参与国家标准编制，致力于引领行业健康有序发展。

上述两项国家标准的发布标志着公司在机器人技术标准领域的又一项新突破，既提升了公司的核心竞争力，又有助于推动行业技术进步、规范行业市场标准。

(本报通讯员)



党政送关怀 政企零距离

2021揭东区区委区政府走访纳税大户

2021春节即将到来，区委书记方烽等领导带队走访慰问全区22家纳税大户，感谢各企业为揭东经济发展做出的积极贡献...

1月22日下午，方烽书记一行莅临巨轮智能，受到我司领导吴豪董事等的热情接待，政企双方面对面畅通交流渠道...

方书记表示，过去一年是特殊的一年，巨轮智能顶住了疫情影响和经济下行的压力，稳住了生产经营...

方书记对企业寄予厚望，希望企业积极谋划新项目，引进更多的先进技术和优秀人才，加快科技创新，努力抢占行业高地...

吴豪董事代表巨轮智能感谢当地政府的关心和支持，表示公司将抓住当前全市上下优化营商环境的大好契机...



(本报通讯员)

表彰先进员工 开启崭新征程

——轮胎模具事业部召开“2020年轮模部优秀员工表彰大会”

2020年是轮胎模具事业部试行自主经营、自负盈亏管理模式的第一年，也是事业部全体员工满怀工作激情大干一场的一年...



表彰大会上，主持人公布了获得“2020年轮模部优秀员工”称号的员工名单，来自国际业务部的黄加曼、国内销售中心谢伟杰...

会上，曾旭钊总工程师、洪泽斌总经理、洪少鹏副总经理、蔡汉生副总工程师以及胡炳文总调度分别致辞，向获奖员工表示祝贺...

表彰大会在热烈的掌声中落下帷幕。

(轮模部 供稿)

持续稳固体系管理基础 促推新版健安体系转版

——我司组织开展职业健康安全管理体系转版工作会议及培训

目前，国际标准OHSASA18001:2007《职业健康安全管理体系要求》已转换为ISO 45001:2018《职业健康安全管理体系要求》...

在转版工作会议上，吴豪董事宣布了体系转版工作小组各人员，明确了体系转版工作的思路与原则...



职业健康安全管理体系转版工作会议

防范风险方面极为重要，关系到公司各个部门、各位人员，各部门都应予以重视。除了在本次转版工作外...

同时，随着新版职业健康安全管理体系转版工作的不断展开，公司组织举办了新版职业健康安全管理体系内审员取证与转版业务培训...

在为期两天的培训讲解过程中，培训老师结合机械制造企业的特点，对职业健康安全管理体系标准的每个条款内容进行了细致的讲解...



新版体系内审员取证与转版业务培训

习，以增进对体系标准的题解，有效提高了内审员的实战能力。

职业健康管理，是一项持续关注、保障公司员工生命健康安全的系统性工作，随着新版职业健康安全管理体系转版相关工作的开展...

(陈旭栋 供稿)

总结过去 展望未来

——2020年橡机部年度总结会议

2020年在不安中开始，在收获中结束。2021年1月15日，橡机部在三楼会议室召开年度总结大会，大会主题是“总结过去，展望未来”...

年度总结会议由事业部徐光菊总经理主持，徐总首先回顾一年来事业部的工作情况：2020年，对于橡机部来说又是不平凡的一年...

正常开展，橡机事业部及时调整计划，加快新结构产品的研发进度，满足不同客户对产品的需求...

山重水复疑无路，柳暗花明又一村。2020年在全体员工的共同努力下，事业部最终超额完成了公司下达的产量目标...

会上，事业部姚宁总工程师对新产品研发及技术创新开展情况做出了总结：为全面推进事业部快速稳定发展，需要促使新产品的不断更新...

新型发信装置、新型存胎器结构等技术创新，并申请了多项专利。以上这些技术的应用，必将引领硫化机市场逐步进入自动化、智能化、信息化时代。

随后，事业部方少伟副总经理对生产方面也做出了总结：2020年取得的成绩都是来之不易的，但在其中在生产方面还是有些美中不足...

(橡机部 供稿)

慎终如始抓好疫情防控 多管齐下确保安全生产

春节长假来临之前，国内多地新型冠状病毒肺炎疫情影响反复，各级政府以多种形式倡议，号召“原地过年”。面对不可预测的未知风险，巨轮智

能新冠疫情防控工作有条不紊开展，以“巨轮智能疫情防控应急管理组”制定的《新型冠状病毒肺炎疫情防控管理方案》、《新型冠状病毒肺炎疫情防控应急

预案》为指导，落实各项防疫工作，切实保障全体员工的身心健康和生命安全。

(本报通讯员)

疫情防控不放松 多措并举保安全——管理篇

为加强对外来人员、外出业务人员的疫情防控管理，以及做好节前疫情防控工作，1月11日，企业行政中心发起组织各生产总调、销售中心、物流中心、安全办等负责人召



开关于加强疫情防控方面的工作会议。

会议落实：

- 1、发布倡议：倡议全体员工非必要不组织、不参加大型聚会、聚餐活动；倡议公司外省市员工尽量留粤过年，全体员工减少春节异地出行；跨省、市外来人员进入厂区，应按要求提前报备及核检
 - 2、通报防疫物资盘点情况，准备生产及防疫所需物资；
 - 3、加强送货等外来人员的监管，访客增加健康码检查；
 - 4、动员各部门主管倡议外地员工留揭过节，以减少流动带来的风险。
- 敦促全体员工务必重视疫情防控，树立个人防护

意识，同筑疫情防控战线，齐心共迎平安新年！

1月19日18:30左右，揭阳市疾病预防控制中心发布“关于网传我市确诊一例新冠肺炎病例有关情况的通报”。鉴于目前新冠肺炎疫情形势反复，为做好我司的防控工作，保障全体员工和来访人员的身体健康和生命安全，我们迅速采取以下防控措施：

1月19日，通过公司邮箱、公告栏以及巨轮智能APP发布“关于做好新冠肺炎防控工作的通知”，倡议全体员工非必要不组织、不参加大型聚会、聚餐活动；倡议公司外省市员工尽量留粤过年，全体员工减少春节异地出行。

1月20日，采取相应措施，如口罩、消毒水、体温枪等防疫物资的储备，落实厂区大门保安对供应商、客户及公司外出跨省、市归来人员进行体温检测、信息核验、登记等。协调中德公司生产口罩备用。

1月26日，通过邮件收集各事业部、各中心外省、市籍员工春节行程。防范，是将一切风险阻拦在发生之前最好的手段，做好防疫工作中的防范措施，全面摸排掌握人

员去向信息，尽可能将风险阻隔于此。企业行政中心通过邮件形式收集各事业部、各中心外省市籍员工春节返乡行程，重点摸排家乡在高风险疫情区人员去向，为全面的风险监测与预警做足准备。

1月20日，企业管理中心部署对

厂区三个食堂进行防控工作布置，如落实食堂工作人员佩戴口罩、口罩及消毒液储备、摆放宣传画板、餐桌隔离板等。

面对疫情反复形势，我们还及时采用APP、短信、邮件、公众号、微信群、公告栏等多种渠道发布防疫信息，让员工及时了解相关信息，全方位宣传普及新型冠状病毒肺炎防治知识，有效助力防疫工作的推进和运行。

(企业行政中心 供稿)

姓名	性别	身份证号	手机号码	春节返乡行程	是否高风险区	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						



工作部署早落实 节前备料保生产——生产篇

疫情战况瞬息万变。适逢春节长假，人员流动密集，节后疫情将如何？能否顺利复工复产？这些变动关系到接下来生产经营计划能否顺利实施，紧紧牵动着各部门的心。为未雨绸缪，公司各事业部在去年的经验基础上，于年前筹备生产备料、设备维护等各项准备工作，运筹帷幄，全面为节后复工复产做好准备。下面是本报通讯员对橡胶部年前各项准备工作的报道——

《统筹帷幄，决胜千里》

为了做好疫情防控工作，推进橡胶部年后的复工复产，事业部在徐光菊总经理的带领下，采取各项措施并积极应对，对生产、设备、采购等方面提前做出安排和部署，为年后恢复生产做好准备。

目前，从去年年底所反映的需求情况来看，橡胶部将于2021年交付的订单持续增加，硫化机订单呈现饱和现象。公司研发的液压式硫化机自进入市场以来，凭借技术和质量上的优势，深受业内认同，客户群体稳步扩大，目前已占据市场份额主流地位。近两年来，国内不少轮胎厂家纷纷前往东南亚建设新的生产基地，巨轮硫化机以突出的实力成为这些轮胎厂家的首选机型，在批量订单持续不断的基础上延续良好

的增长态势。而在2021年，硫化机订单数量又达到了一个新的高度，这是一个从未有过的崭新挑战。

增加岗位需求，扩大生产队伍

为了完成新年的又新一轮的挑战，事业部将加大生产力度，对于生产操作岗位空缺的需要，则寻求公司人力资源部门的合作与帮助，共同开展人才招聘，为事业部招贤纳士，扩大生产队伍，争取年后能够及时补充人才刚需，加入到生产队伍中，共同来攻克新年这一大难关。

积极保养设备，减少设备故障

高效率的任务开展需要建立在加工设备优良的前提下，所以设备的日常维护保养必不可少，日检、周检、月检、年检的设备应一应俱全。年前对所有加工设备都进行统一清洁、维护跟保养，为年后整体的加工进度做铺垫。正常生产期间的设备故障还是会导致加工的进度受损，进而影响整体的计划施行效率，所以，这方面还得依靠公司设备部门的大力支持，为加工设备提供强有力的后盾，对后续设备故障能够及时给予维修，避免生产进度的拖延。

转变思维，迎难而上

目前受国内外疫情影响，一些海外供应商厂家生

产停滞，产品无法按时足量交付，导致硫化机部分配套件难以采购到位，原材料供应不正常。正所谓“巧妇难为无米之炊”，再精良的枪支，没有了子弹也是毫无用处。针对这一问题，事业部领导在年前对2021年的订单情况进行具体分析，并及时作出对策来应对，开始备料备件，并根据现阶段情况进行适应性调整。对于难以采购的配套件，与技术部门和客户进行沟通，通过寻求别的供应商品牌进行代替，并及时做出品牌变换确认等方案；在钢板型材方面，已做好充分准备，目前已经进行备料2000吨，基本能够满足年后复工时所需的加工需求；而小物件的配套件材料方面，采购相对较为方便，为了减少公司资金挤压严重，则需继续跟进，事业部将与采购部门紧密沟通，争取能满足每月所需的产能份额。这一切，都是在为新一年的工作作铺垫，待春节结束，将全面开工，力争最大限度降低不利因素的影响，全力以赴地迎接各项挑战。

新年的钟声已经敲响，新的征程也已经吹响号角！回望漫长坎坷的2020年，我们充满敬畏，翻过时光的扉页，展望即将开始的新年，我们也同样满怀期待。

(吴孜 供稿)

海外子公司受影响 线上办公保生产——国外篇

当前国内疫情控制较好，但国外仍在遭受病毒肆虐，对企业海外子公司来说也是个不小的考验。对此，本报通讯员对巨轮印度公司当前生产情况和员工生活状况进行了报道，让我们来详细了解一下。请看——

《加强人文关怀 推行各项工作》

为鼓舞员工、激发员工的工作热情，齐心协力完成新年度的任务目标，于2021年元旦前夕，印度公司组织了对员工的慰问，由公司领导与员工亲切交谈，为大家送上了美味糖果，对他们过去一年的辛勤劳动和无私奉献表示衷心感谢，特别是在疫情面前他们表现了大无畏的精神，坚守岗位，最大限度地减少了公司的损失；同时也送上了新年的寄语和温馨的祝福，祝愿大家在新的一年里，新年新风尚，新年新收获。

2020年，一场受突如其来新冠肺炎疫情席卷全

球，人民生命健康受到严重威胁，世界经济陷入危机。自2020年3月25日以来，印度全国进入封锁状态，停止了所有汽车销售，导致今年四月份印度汽车的销售量为零，轮胎行业遭受重创，大部分模具厂家也暂停营业，下半年才有逐渐复苏迹象。

订单减少，中方人员暂时又无法赴印度参加现



场管理，对公司的运营带来了极大的挑战，对此，我们制定了一系列的措施和方案，一方面从工作上加以严格管控，另一方面，则通过人文关怀、联络感情的方式，让印度公司员工能够有更好责任心、更加努力、更加配合，以主人翁的姿态推行各项工作。印度公司的早会、班后会、周报、月度总结会及公司的各种活动我们采用视频会议、电话会议进行交流、管控，然后再以邮件书面形式确认各种会议的内容，做好相关记录，中方各负责人各司其职，对各自所管辖内容进行跟踪落实，定时做汇报。同时设立月度产出目标及各种考核奖励方案、人员优化方案，让员工们多劳多得，提高大家的积极性，也在薪酬待遇方面做了些调整，对部分表现突出、优秀的人员在薪酬上加以奖励。

(吴俊亮 供稿)

巨轮智能党支部书记参加揭阳市常委会召开扩大会议

1月13日上午，市委常委会召开扩大会议，听取各县（市、区）、管委会党（工）委书记和有关单位党委（党组）书记抓基层党建工作述职并进行评议。市委书记蔡朝林主持会议并讲话。巨轮智能党支部书记吴映雄作为基层党组织代表出席会议。

会上，各县（市、区）委、管委会党工委、市直工委、市教育局党组、市国资委党委、市委“两新”工委书记围绕贯彻落实中央和省部署要求，就抓基层党建工作情况逐一述职。与会人员以填写评议表的方式对述职人员进行评议。

蔡朝林书记认真听取并作出点评，充分肯定各地各系统通过大抓基层党建，充分发挥了基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，提升了干部队伍思想能力作风，进一步密切了党群干群关系，提高了基层治理效能，带动各项工作取得新突破，形成了以党建服务群众、推进治理、引领发展的良好态势。同时，深刻剖析了我市基层党建工作存在的短板和薄弱环节，对进一步加强和改进基层党建工作提出明确要求。

（党支部 供稿）

揭阳市荣获“国家卫生城市”

近日，全国爱卫会公布了《关于命名2018-2020周期国家卫生城市（区）的决定》。揭阳市作为广东4地上榜城市之一，荣获“国家卫生城市”。

据了解，近年来，我市认真贯彻落实省委、省政府的决策部署，紧紧围绕“创湾区融入地、建粤东发展极”这一目标，将创建国家卫生城市作为创建全国文明城市的前提和基础，对照国家卫生城市标准，按照系统化、专业化、精准化的要求，统筹推进“三清三拆三整治”、雨污分流、垃圾清运、村村通自来水、集贸市场升级改造、“厕所革命”“绿满家园”等一系列活动，举全市之力，加快补齐我市经济社会发展短板，不断完善各项公共基础设施，真抓实干改善人居环境，不断增强城市总体功能，提高城市管理水平，提升揭阳城市品位。



按照《国家卫生城市评审与管理办法》（全爱卫发〔2015〕4号），我市顺利通过全国爱卫办组织专家对我市创建国家卫生城市申报资料评审、暗访、技术评估和综合评审及社会公示五大重要关口，根据评审结果和公示情况，全国爱卫会决定命名揭阳市为国家卫生城市。

（本报通讯员）

浅谈客户产品培训

——参加“客户产品制造”培训有感

长期以来，我们公司都非常重视对员工的培训，各种各样的培训活动都会有针对性地开展。本人入职8年多，参加过很多场培训，但却是第一次接受对客户产品的制造过程的专门培训。我们是制造轮胎模具的，我们客户的产品就是轮胎。说实话，一开始我是抱着“这是场没有什么实际作用的培训”这种心态去参加的，并没有意识到我们作为供应商，需要培训了解客户他们产品的基本知识以及产品的制造过程。

本次培训采用视频教学，培训导师边播放视频，边加上自己的见解进行分析，使很多看似复杂的内容变得简单明了。他也会不时进行现场提问，鼓励大家积极加入其讨论，让培训过程不会枯燥乏味。我也逐渐被培训的内容所吸引，并且发现其中有许多知识点竟与我日常工作时有所疑惑的问题契合上了。就拿我们模具的规格型号来说，其一般是由数字加字母组成的，平时作报告需要录入规格型号，总是觉得就是一串字符，没什么特别。培训后才了解，每一个数字跟字母都有它特殊的意义。一个常见的模具规格如下所示：185/70R14 86H，其中185代表胎面宽（毫米）；70代表扁平比（胎高÷胎宽）；R代表子午线结构；14代表钢圈直径（寸）；86代表载重指数（表示对应的最大载荷为530公斤）；H是速度代号（表示最高安全极速是210公里/小时），所以每一个数字跟字母都是非常重要的，出不得差错。我们作报告的时候需要把模具侧板上的所有刻字内容都录入到报告里，总会对一些频频出现的单词好奇它们的含义，例如M+S/TUBELESS/TUBE TYPE等等。培训后懂得了M+S是专为适用于泥地与雪地使用而设计的花纹。M指泥地，S指雪地；TUBE TYPE与TUBELESS是有内胎跟无内胎轮胎的分类。TUBELESS也是我们日常所说的真空胎。这些看起来琐碎的小知识，对于我们这些经常用到、但是却迷迷糊糊一知半解的人来说，还是很珍贵、很有新鲜感的。

培训结束后，我一直在思考一个问题：我们是否有必要去熟悉，去了解我们客户的产品？很明显，答案是肯定的。我们制造出来的产品是为了服务客户他们的生产需求，所以我们必须对他们的产品有一定的认知与了解，我们才能够生产、制造出符合客户要求的优质产品，我们也才更有底气去跟客户进行技术方面的交流与探讨。制造行业的产品往往技术复杂，专业性强。我们每一位员工，尤其是销售人员与技术人员，要比客户懂得更多，能够摸透我们产品与客户产品的性能和关系，通过将更多客户所不具备的技术和经验融入他们的实际工作中，减少客户的工作量、工作难度和工作成本，以此来证明我们的实力，取得客户的信任。只有为客户提供足够优质的服务，才能留住客户源。身在职场的我们，除了要不不断的提高自己的专业技术水平，同时也要涉猎更多相关方面的技能知识，扩展自己的业务范围，更好服务公司，更好提升自己，努力成为更优秀的人。

（洪凯芬 供稿）

上接第三版

留揭过年福利多 外地员工暖心窝——关爱篇

春节即将来临，出于疫情防控考虑，各地政府积极倡导群众“就地过年”，同时因地制宜出台举措，切实加强就地过年群众生活保障和管理服务，为外省市籍员工送上了关怀与福利。企业也通过加强生活保障等措施，确保留揭外省市籍员工过一个安心、舒心的好年。

迎新春 送温暖

情暖农民工 留粤过大年



为鼓励引导外来员工安心留揭过年，春节前，揭东区人力资源和社会保障局蔡广辉局长、陆楚群副局长等领导到我司进行春节慰问活动。

活动上，蔡局长向留揭员工代表了解基本家庭情况，留揭过年存在困难等，并送上节日关怀与祝福。

广东省总工会启动“情暖农民工 留粤过大年”行动，组织全省各级工会上下联动，在服务暖心、文化舒心、帮扶用心等方面推出工会“三心”套餐，为留粤农民工提供全方位服务和关怀。上图为揭东区总工会领导一行莅临我司，为我司留揭过年员工送上年货大礼包。

为保障留揭外地员工生活，公司也启动若干措施，诸如：

- 一、对留揭过年的人员信息进行登记和动态关注；
 - 二、公司提供足够的防疫物资，使得大家在春节假期期间以做好个人健康防护前提下可以就近外出游玩，让员工身心得到放松，感受揭阳的过年气氛和好客热情。
 - 三、妥善安排留揭过年员工食宿问题，公司配套的巨轮苑小区、宿舍等继续为留揭人员开放入住，并为有需要的员工配置紫麟城套房提供入住。
 - 四、在巨轮内部APP上公示值班信息，如遇到紧急情况需要公司协助处理的，可以在第一时间得到帮助。
 - 五、在巨轮智能APP上宣传防疫的相关安全措施，提高人员自主防疫意识。
 - 六、配合“迎新春送温暖、稳岗留工”专项行动，发放春节大礼包和慰问金。
- 公司从以上几项关怀措施助力留揭外省市籍员工过一个安全的“幸福年”，让大家既暖心又舒心！

（本报通讯员）

内心强大胜过外在浮华

有人说，内心的强大胜过外在的浮华。新的一年，让我们变得更优秀，做一个温暖且有力量的人。

保持微笑，心胸开阔。

要做到内心强大，一个前提是要看轻身外之物的得与失。患得患失的人，不会有开阔的心胸，不会有坦然的心境，也不会有真正的勇敢。

人生，无论苦难还是挫折，都会过去。因此，不必太过焦躁，让自己整天闷闷不乐。该放下的就放下，该看开的就放开。学会微笑，用积极乐观的心态迎接每一天的到来，即使平淡的日子也可以过得明亮又充实。

接受过去，努力现在。

一个人要想改变“玻璃心”，走向真正的成熟与强大，就要学会接受。接受世事无常，接受分道扬镳，接受苦难和挫折，接受过去和失去。无论好的坏的，我们所经历和感受的都是生活给予的宝贵财富。

不要因为别人的几句评价或是一点考验，就怀疑自己的价值。听从内心，坦然接受过去，努力做出改变，才可能活成自己想要的模样。

做一个自立自强的人。

如果没有主见、太过依赖别人，就容易处处被动。人一旦没有了自我，就无法活得坦然和快乐。

树立目标、做好计划，靠自己的能力去解决问题。这样的你会更加自信、更有底气，不会再因为害怕失去谁或是依赖谁而患得患失。

触碰底线的事情要果断拒绝。

很多时候我们都害怕拒绝别人，明明心里并不情愿却总是犹豫不决，最后令自己左右为难。

学会拒绝，是走向内心强大的必修课。不想做的事情，可以提出自己的想法；触碰底线的事情，更要果断明确地拒绝。

锻炼身体，努力拼搏。

余生宝贵，不要把时间浪费在痛苦和纠结上。想要身体更健康就去锻炼，想过上更好的生活就去努力打拼、去提升自我，不辜负自己，不怠慢生活。

新的一年，愿你做一个温暖且有力量的人。丰富自我、强大内心，你终会遇见那个闪闪发光的自己。

（摘自《简书》）